



Referencia: Garantías NRS RESCUE.

Estimados clientes:

Garantía de balsas inflables NRS

En NRS, nos enorgullecemos de la calidad de nuestros productos. Nadie pone tanto cuidado como nosotros en la fabricación de embarcaciones. Combinamos innovaciones como nuestros exclusivos pisos autovaciantes Y-Beam con los mejores materiales y herrajes disponibles. Esto garantiza a nuestros clientes la máxima satisfacción en las balsas NRS. En NRS, respaldamos cada balsa que construimos.

Todas las balsas NRS están totalmente garantizados al propietario original contra defectos de materiales y mano de obra, según los términos que se enumeran a continuación. NRS no es responsable de los efectos del desgaste normal, accidentes, abuso, alteración, modificación, mal uso o cuidado inadecuado. El único y exclusivo recurso del comprador bajo esta garantía limitada será que NRS repare o reemplace el producto defectuoso, a su entera discreción.

Si descubrimos que un producto NRS está defectuoso, a nuestra opción lo repararemos, lo reemplazaremos o le reembolsaremos el precio de compra.

Ciertos productos NRS, incluidos botes inflables y tablas de rescate, están cubiertos por un período de garantía específico. NRS renuncia a todas las demás garantías expresas o implícitas. NRS no será responsable de ningún daño consecuente o incidental causado o resultante del uso o desempeño de los productos NRS.

Las balsas de rescate modelos:

- NRS X-SLED 115.
- NRS R120.

Las balsas de rescate NRS tienen 3 años de garantías limitadas por fallas de fábrica desde la fecha de su facturación por Start Fire y Cia.

En cuanto a las garantías vigentes por nuestra compañía en Chile Start Fire, son las siguientes:

Condiciones de Garantía de equipos:

La garantía solo cubre defectos de fabricación o fallas de materiales, se excluyen las piezas sometidas a desgaste, contaminación de materiales peligrosos, sobrecarga, desconocimiento técnico del equipo, aplicación del equipo en operaciones que no correspondan a las recomendadas por fabricante, sobre exposición del equipo, condiciones extremas de clima, condiciones extremas de altura.

La garantía no incluye los costos de montaje y desmontaje de los equipos, ni tampoco pérdidas por lucro cesante, accidentes, incidentes, muerte, incendios, derrames, lesiones o costos de producción, tampoco costos de horas hombre para corregir deficiencias menores. En la eventualidad que alguna pieza del suministro falle y esta falla es atribuible a un defecto cubierto por la garantía, el Proveedor reemplazará la pieza defectuosa, prorrogando solo la garantía de la pieza cambiada y no del suministro completo. La garantía no será aplicable a defectos que tengan su causa en la utilización abusiva o incorrecta, reparaciones negligentes realizadas por terceros, modificación de equipo según su diseño original, corrosión, erosión, fallas de incompatibilidad de los materiales de fabricación con el fluido utilizado, deterioro normal por uso, alteraciones o modificaciones en el producto o incumplimiento de las prácticas recomendadas en los manuales de mantenimiento, instalación, conservación, etc., previstos en la documentación sobre el producto. Las garantías se hacen efectivas, enviando el equipo a nuestras oficinas. El equipo será revisado y chequeado en el tiempo que esté disponible. Si el equipo corresponde efectivamente se aplicará la garantía.

De no corresponder garantía, los gastos asociados a despachos y transportes serán pagados por el cliente.

Atentamente...



CLAUDIO SAEZ
GERENTE DE PRODUCTOS

CLAUDIO.SAEZ@STARTFIRE.CL
+56 2 2330 2434 / +56 9 97555981



STARTFIRE.CL



AVDA. SANTA ROSA #676, SANTIAGO - CHILE